

TERMINOS Y CONDICIONES **SPEED TURTLE S.A.**

Los presentes Términos y Condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante, "Usuarios"), **SPEED TURTLE S.A.** y (en adelante "SPEED TURTLE"). El servicio se brinda exclusivamente en la República del Ecuador. Los Usuarios se encontrarán sujetos a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen SPEED TURTLE y que son incorporados al presente por referencia.

DEFINICIONES:

PROVEEDOR: persona natural o jurídica que exhibe, ofrece, y comercializa productos y/o servicios a través de la Plataforma TODODOMI, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios.

Datos Personales: es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Plataforma TODODOMI: plataforma virtual compuesta por una aplicación para dispositivos móviles y una página web por medio de la cual los PROVEEDORES exhiben, ofrecen y comercializan productos y/o servicios para que sean adquiridos por los Usuarios.

Orden. Orden creada por un Usuario/Consumidor por medio de la Plataforma TODODOMI, a través de la cual se solicita la adquisición de productos comercializados por el PROVEEDOR. El trámite de las Órdenes será realizado por parte de los Shoppers desde el establecimiento de comercio del PROVEEDOR.

TODODOMIRIDER: repartidores independientes que, de manera libre y voluntaria aceptan la gestión de la entrega de las órdenes solicitadas por los Usuarios por medio de la Plataforma TODODOMI.

SHOPPER TODODOMI: personas independientes, que de manera libre y voluntaria aceptan tramitar las órdenes, realizar la compra solicitada por los Usuarios por medio de la Plataforma TODODOMI. Los Shoppers Tododomi, podrán además realizar la entrega de las órdenes a los Usuarios.

Titular: persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, de acuerdo a lo detallado en los presentes Términos y

Condiciones y en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Usuario: persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma TODODOMI para adquirir los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los PROVEEDORES a través de la misma.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El Usuario, al momento de registrarse en la Plataforma TODODOMI libre y voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos. Esto quiere decir, que el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones en la Política de Privacidad y en los presentes Términos y Condiciones, manifestando su conformidad y aceptación al registrarse y hacer uso de la Plataforma TODODOMI.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma TODODOMI.

Cualquier persona que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma TODODOMI.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma TODODOMI, regulan la relación contractual entre los Usuarios con SPEED TURTLE. El servicio se brinda exclusivamente en la República del Ecuador. Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen SPEED TURTLE y que son incorporados al presente por referencia.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA TODODOMI:

La Plataforma TODODOMI es una plataforma digital de Delivery (360 Delivery Marketplace Platform- Apps / Website /Servers / Team), es decir, una herramienta tecnológica que, haciendo uso del internet, facilita la intermediación entre los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI, SHOPPERS TODODOMI PROVEEDORES y los Usuarios.

El “Servicio de Reparto” y el “Servicio de Compra-Delivery” a los efectos de los presentes Términos y Condiciones, son las operaciones que se concreta entre los TODODOMIRIDER y/o los SHOPPERS, quienes a través de un

contrato de comisión, actúan como comisionistas y los Usuarios como comitentes, en los términos del artículo 441 del Código de Comercio y lo establecido en estos Términos y Condiciones. SPEED TURTLE actúa en todo momento como tercero intermediario entre TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI, SHOPPERS TODODOMI, Usuarios y PROVEEDORES.

Asimismo, los Usuarios aceptan y entienden que SPEED TURTLE no presta servicios de reparto, mensajería, transporte ni logística. Por lo tanto, bajo ninguna circunstancia los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI serán considerados empleados por SPEED TURTLE ni por ninguno de sus afiliados. Los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI prestan el Servicio por cuenta y riesgo propio y liberan a SPEED TURTLE de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación del Servicio de Reparto.

Además, los Usuarios reconocen que SPEED TURTLE no comercializa productos ni servicios, ni presta servicios de logística y/o entrega a los Usuarios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma TODODOMI son determinados directamente por los PROVEEDORES y no por SPEED TURTLE.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

- Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma TODODOMI.
- Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma TODODOMI.
- Notificar a SPEED TURTLE respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma TODODOMI.
- Abstenerse de utilizar la Plataforma TODODOMI para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de SPEED TURTLE, los Repartidores Independientes, PROVEEDORES, y/o de terceros.
- Disponer de fondos suficientes para procesar el pago de las órdenes solicitadas por medio de la Plataforma TODODOMI.
- Realizar al pago del valor total de la orden a través de la Plataforma TODODOMI de conformidad con el método de pago seleccionado en el Check-Out.

- Abstenerse de registrar métodos de pago de propiedad de terceros sin autorización de éstos.
- Registrar los métodos de pago de conformidad con el proceso de verificación al interior de la Plataforma TODODOMI.
- Pagar cualquier deuda que genere en virtud del uso de la Plataforma TODODOMI. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que SPEED TURTLE podrá descontar el valor de la deuda de cualquier método de pago registrado en la Plataforma TODODOMI.
- Abstenerse de solicitar compensaciones, por cualquier medio, que falten a la verdad.
- Recibir los productos solicitados a través de la Plataforma TODODOMI.
- Verificar que los productos y/o servicios solicitados por medio de la Plataforma TODODOMI correspondan a los solicitados por el Usuario.
- Informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos solicitados a través de la Plataforma TODODOMI.
- Asegurarse que los datos de la orden (productos, dirección de entrega, entre otros) sean correctos antes de solicitar la misma.
- Abstenerse de realizar actos que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma TODODOMI.
- Abstenerse de entablar relaciones con los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI y/o los PROVEEDORES para realizar actividades ilícitas y/o contrarias a la moral, al orden público y a las buenas costumbres.
- Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios.
- Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma TODODOMI.
- Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma TODODOMI con los mismos Datos Personales.
- El Usuario reconoce y acepta que SPEED TURTLE se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con cualquiera de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones
- Mantener custodia del dispositivo móvil o portátil por medio del cual accede a la Plataforma TODODOMI, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma TODODOMI por acciones u omisiones del Usuario. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario no ha custodiado en debida forma su dispositivo móvil o portátil, SPEED TURTLE no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma TODODOMI.
- Mantener custodia de las tarjetas de crédito/débito registradas en la Plataforma TODODOMI, para evitar que terceros realicen transacciones no autorizadas, comprendiendo que, en caso ocurran,

los USUARIOS aceptan y reconocen que SPEED TURTLE no tiene ni responsabilidad ni control por dichos hechos.

- Tratar de manera respetuosa a los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI y a los agentes de servicio al cliente.
- Verificar cada uno de los montos indicados al final del proceso de compra (valor de los productos, costo de envío, tarifa de servicio, entre otros) entendiéndose que, al solicitar la orden, el Usuario acepta cada uno de ellos.
- Abstenerse de usar la propiedad intelectual de SPEED TURTLE y/o los PROVEEDORES para fines no autorizados expresamente por éstos.

Los representantes legales de los Usuarios que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma TODODOMI, entendiéndose que aceptan y reconocen que son responsables por el uso de la Plataforma TODODOMI por parte de los Usuarios menores de edad.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, SPEED TURTLE se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario en la Plataforma TODODOMI.

EL REGISTRO:

El acceso a la Plataforma TODODOMI es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Plataforma TODODOMI a través de los medios autorizados.

Para el acceso a los contenidos de la Plataforma TODODOMI será necesario el registro del Usuario completando todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos. Quien aspire a convertirse en Usuario deberá verificar que la información que pone a disposición de SPEED TURTLE sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"). SPEED TURTLE no será responsable si el Usuario no cuenta con un teléfono celular compatible con el uso del aplicativo que contiene la Plataforma TODODOMI.

Asimismo, el Usuario asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. SPEED TURTLE podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero SPEED TURTLE no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad,

exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de SPEED TURTLE.

A los efectos de adquirir la condición de Usuario registrado de la Plataforma TODODOMI, el Usuario deberá completar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos y Condiciones.

Una vez efectuado el Registro, SPEED TURTLE otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la "Cuenta"). El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su usuario y contraseña personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que SPEED TURTLE detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

SPEED TURTLE se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. SPEED TURTLE no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable SPEED TURTLE. Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

CONDICIONES GENERALES DEL USO DEL SERVICIO DE REPARTO

El Servicio que brindarán los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI se encuentra dirigido exclusivamente para la solicitud de los Usuarios y comprende en realizar el mandato que el Usuario le solicite (en adelante, el "Servicio").

La solicitud de un Servicio, sea en forma inmediata o bajo reserva a través de la Plataforma podrá pagarse en efectivo directamente a los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI o abonarse mediante la plataforma de pagos asociada a la Plataforma TODODOMI. El procesamiento de pagos estará sujeto a todos los términos y condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pagos elegido por SPEED TURTLE. SPEED

TURTLE no será responsable por ningún error u omisión cometido por el Procesador de Pagos.

El Usuario podrá encontrar en la Plataforma TODODOMI un catálogo de productos y servicios ofrecidos por los PROVEEDORES, quienes se desempeñan como proveedores independientes y utilizan la Plataforma TODODOMI como medio para ofrecer sus productos y servicios.

Es así que a través de la Plataforma TODODOMI, el Usuario puede solicitar los Servicios de un TODODOMIRIDER para el retiro de los productos comprados o servicios solicitados a los PROVEEDORES.

SPEED TURTLE podrá rechazar y/o frenar cualquier orden de los Usuarios, en caso de identificar una infracción al presente Términos y Condiciones.

Una vez solicitado y/o efectuado una reserva de Servicio de un TODODOMIRIDER, Usuario podrá visualizar las condiciones del Servicio (en adelante, la “Reserva”) en la Plataforma TODODOMI. La Reserva incluirá el detalle de los productos o servicios solicitados, el lugar de recojo, el destino final donde el TODODOMIRIDER tiene que entregar la orden (en adelante, los “Detalles de Entrega”).

Cualquier cambio en el Servicio será informado al Usuario mediante la Plataforma TODODOMI, al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por el Usuario en su Cuenta.

Se encuentra totalmente prohibido utilizar el Servicio de los TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI, para transportar mercadería con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos. SPEED TURTLE no se responsabiliza y se reserva el derecho de iniciar todas las acciones legales correspondientes en contra de todas las personas involucradas en un posible caso de transporte de mercadería con fines ilícitos y/o ilegales.

El Usuario reconoce y acepta que SPEED TURTLE no es el productor, proveedor, comercializador, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma TODODOMI. Por lo anterior, SPEED TURTLE no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los PROVEEDORES a través de la Plataforma TODODOMI.

CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

Las tarifas aplicables al Servicio serán fijadas conforme a la demanda de servicios que se encuentre activa en ese momento al momento en que el Usuario haga uso de la Plataforma TODODOMI.

Para los casos en los que el Servicio sea pagado por el Usuario al TODODOMIRIDER en efectivo y el monto entregado por el Usuario sea mayor a la tarifa cobrada por el mencionado servicio, el TODODOMIRIDER deberá cumplir con entregarle al Consumidor aquel monto sobrante existente entre el monto entregado como pago y la tarifa establecida por SPEED TURTLE.

Finalizado el Servicio, el Usuario podrá visualizar en la Plataforma TODODOMI el resumen de la orden (en adelante, el “Resumen”). El Resumen no tendrá validez para efectos tributarios ni hará las veces de un comprobante de pago.

El Usuario entiende y acepta que los PROVEEDORES son los únicos encargados de otorgar los comprobantes de pago correspondientes por las compras realizadas a dichos establecimientos comerciales por medio de la Plataforma TODODOMI. Por ende, SPEED TURTLE no es el responsable de la emisión de dichos documentos ya que únicamente es una plataforma de intermediación que no comercializa ni vende productos. En este sentido, SPEED TURTLE no se responsabiliza por la no entrega o la entrega defectuosa de los mismos, careciendo y renunciando el Usuario a presentar cualquier tipo de reclamo en contra de SPEED TURTLE por dichos hechos.

El titular de la tarjeta de crédito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución de la Junta de Política Monetaria y Financiera No. 463 de Noviembre del 2018.

SPEED TURTLE se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el Usuario. SPEED TURTLE se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será debidamente notificado al Usuario.

MÉTODO DE PAGO

El pago de las órdenes solicitadas a través de la Plataforma TODODOMI se realizará a través del método de pago registrado y seleccionado por el Usuario en la Plataforma TODODOMI.

En el caso en el que SPEED TURTLE verifique que el método de pago seleccionado por el Usuario está vencido, no es válido, o no cuenta con fondos suficientes para realizar el pago de la orden, el Usuario acepta que SPEED TURTLE realice el cobro del valor total de la orden a cualquier otra tarjeta o método de pago disponible que se encuentre vinculado a su cuenta en la Plataforma SPEED TURTLE.

Así mismo, el Usuario declara y reconoce que:

- Al solicitar órdenes a través de la Plataforma TODODOMI en las cuales el pago no haya sido exitoso al método de pago seleccionado por el Usuario, TODODOMI podrá realizar el cobro a cualquiera de los métodos de pago que el Usuario tiene registrados en su cuenta.
- Es titular de todos los métodos de pago registrados al interior de la Plataforma TODODOMI, declarando y reconociendo que los métodos de pago registrados no pertenecen a terceros.
- En caso de que los métodos de pago registrados pertenezcan a terceros, el Usuario cuenta con la respectiva autorización del titular del método de pago para utilizarla con el fin de solicitar órdenes a través de la Plataforma TODODOMI. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a TODODOMI por el uso no autorizado de los métodos de pago utilizados cuya titularidad pertenezca a terceros.
- El Usuario es responsable de garantizar la veracidad y exactitud de la información proporcionada al registrar sus métodos de pago al interior de la Plataforma TODODOMI. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a SPEED TURTLE de cualquier responsabilidad por la información de pago incorrecta o desactualizada proporcionada.

USO DE LA PLATAFORMA TODODOMI

SPEED TURTLE tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Plataforma TODODOMI a cualquier Usuario en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario. SPEED TURTLE no será responsable si el Usuario no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Plataforma TODODOMI. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma TODODOMI de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres

generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Plataforma TODODOMI o el Servicio, el Usuario acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender su Cuenta a un tercero.
- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No solicitará el Servicio de Reparto con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
- No tratará de dañar el Servicio de Reparto o la Plataforma TODODOMI de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Plataforma TODODOMI.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Plataforma TODODOMI.
- No utilizará el Servicio de Reparto o la Plataforma TODODOMI con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de SPEED TURTLE, TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI y otros Usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma TODODOMI.

CANCELACIONES Y PENALIDADES

Una vez emitida la Solicitud, el Usuario podrá cancelarla (en adelante, la "Cancelación") sin penalidad alguna, siempre que dicha Cancelación se realice a través de la Plataforma TODODOMI (al hacer clic en el pedido en curso) antes de que el PROVEEDOR acepte la Orden. Se aclara, que el estado de la orden podrá ser visualizado directamente por el Usuario a través de la Plataforma TODODOMI.

De no efectuarse la Cancelación en el tiempo estipulado en el punto precedente, el Usuario estará obligado a abonar la totalidad del valor la orden; es decir, el 100% del monto correspondiente al pago del Servicio y valor de los productos y demás tarifas aplicables, sin perjuicio de que luego el Usuario

pueda gestionar la devolución directamente con el PROVEEDOR, la misma que se registrará bajo las propias políticas y reglas del PROVEEDOR.

El importe que se cobrará por la Cancelación de la orden, se mostrará al Usuario antes de que éste concrete dicha solicitud a través de la Plataforma.

El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la solicitud del Servicio y posterior Cancelación a través de la Plataforma TODODOMI.

Se aclara que, cuando corresponda una devolución, SPEED TURTLE efectuará en una primera instancia cualquier devolución a través de Créditos de la Plataforma TODODOMI, los cuales se abonarán directamente a la Cuenta del Usuario. No obstante ello, en caso que el Usuario prefiera la devolución del monto en dinero, podrá señalarlo a Soporte, caso en el cual se anularán los Créditos abonados al respecto, procediendo a la devolución del dinero a la tarjeta utilizada para efectuar la orden, en caso ese haya sido el método de pago elegido. Cabe indicar que las devoluciones ante las entidades bancarias podrían no ser inmediatas, dependiendo del plazo y proceso que deban efectuar las entidades financieras involucradas para la devolución.

Por otro lado, cuando el Usuario haya realizado el pago de su orden en efectivo y corresponda efectuar una devolución SPEED TURTLE efectuará en una primera instancia cualquier devolución a través de Créditos de la Plataforma TODODOMI, los cuales se abonarán directamente a la Cuenta del Usuario. No obstante ello, en caso que el Usuario prefiera la devolución del monto en dinero, podrá señalarlo a Soporte, caso en el cual se anularán los Créditos abonados al respecto, procediendo a la devolución del dinero una cuenta bancaria. Para ello, el Usuario deberá enviar sus datos bancarios y Certificado Bancario al área de Soporte, la cual procederá con la transferencia bancaria a la cuenta indicada.

RESPONSABILIDAD

El Usuario conoce y acepta que SPEED TURTLE pone a disposición del Usuario sólo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite ponerse en comunicación mediante la Plataforma TODODOMI para que un TODODOMIRIDER pueda brindar los Servicios de Reparto a favor del Usuario. SPEED TURTLE no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios realizados por el TODODOMIRIDER a favor del Usuario. Por ello, el TODODOMIRIDER y/o el PROVEEDOR(o no

aliado) serán responsables respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería transportada por el TODODOMIRIDER. Además, el TODODOMIRIDER será responsable de su capacidad para contratar y la veracidad de los Datos Personales que haya ingresado.

El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con el TODODOMIRIDER lo hace bajo su propio riesgo. SPEED TURTLE no será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, o el TODODOMIRIDER, debido al Servicio de Reparto prestado por el TODODMIRIDER, que no esté bajo la esfera de control de SPEED TURTLE o respecto de daños y/o perjuicios atribuibles a un tercero. Por ello, SPEED TURTLE recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de contratar el Servicio de Reparto. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra un TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI por actos no atribuibles a SPEED TURTLE conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a SPEED TURTLE y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

Por lo tanto, se deja expresa constancia de que SPEED TURTLE, al ser una Plataforma que contacta diversos actores, solamente se encuentra obligada a responder por el servicio de uso de su plataforma, más no por ningún hecho generado por el Servicio de Reparto o por los productos adquiridos por el Usuario.

USO Y GARANTÍA DE LA PLATAFORMA TODODOMI

SPEED TURTLE informa a sus Usuarios que la Plataforma TODODOMI podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen al control y manejo de SPEED TURTLE. En estos casos, SPEED TURTLE hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la Plataforma TODODOMI. Sin embargo, hace de conocimiento de los Usuarios para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que SPEED TURTLE no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma TODODOMI por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma TODODOMI o fallos informáticos ajenos al control de SPEED TURTLE, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el

sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de SPEED TURTLE.

SPEED TURTLE adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de la Plataforma TODODOMI. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma TODODOMI, introducidos por terceros, ajenos al control de SPEED TURTLE, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, SPEED TURTLE no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de SPEED TURTLE, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

SPEED TURTLE adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma TODODOMI y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, SPEED TURTLE no garantiza que terceros no autorizados (utilizando ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma TODODOMI. En consecuencia, SPEED TURTLE no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario que los acepta declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a SPEED TURTLE, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios, peatones; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Plataforma TODODOMI, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a SPEED TURTLE por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Servicio de Reparto por parte del Usuario.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma TODODOMI (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de SPEED TURTLE o de sus accionistas, según corresponda.

SPEED TURTLE autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma TODODOMI exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma TODODOMI distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa d SPEED TURTLE.

Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Plataforma TODODOMI y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales , y demás normas conexas. En ese sentido, SPEED TURTLE se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio, mismos que serán tratados conforme a las finalidades establecidas en la Política De Privacidad y Tratamiento De Datos Personales De SPEED TURTLE, cual podrá ser consultada en: WWW. XXXXXX

NOTIFICACIONES

El Usuario declara y acepta que SPEED TURTLE podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario a través de la Plataforma TODODOMI, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios.

Sin perjuicio de ello, el Usuario puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma o ejerciendo sus derechos ARCO.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento y autorización por escrito de SPEED TURTLE. El Usuario reconoce y acepta que SPEED TURTLE podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL

SPEED TURTLE reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con los preceptos establecidos en el principio 5 del Global Compact, en la Convención sobre los derechos del niño, en La Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre trabajo infantil.

En este sentido, SPEED TURTLE propende por la protección de derechos infantiles y se regirá bajo los siguientes principios:

- Cumplir con las disposiciones en materia de edad mínima establecidas en el proceso de selección de personal de la empresa.
- Implementar mecanismos adecuados y fiables para la verificación de la edad de contratación (cédula de ciudadanía o contraseña).
- Conservar registros precisos y actualizados de los trabajadores.
- Se emplearán los mejores esfuerzos para cumplir con los propósitos de la presente política. En caso de presentarse un caso donde se verifique un

incumplimiento a la misma, retirar inmediatamente del trabajo a los menores que no hayan alcanzado la edad legal para trabajar con el acompañamiento que ello implique.

- Incluir cláusulas contractuales para los subcontratistas, proveedores y otros asociados comerciales que supongan compromisos firmes para la erradicación del trabajo infantil.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre SPEED TURTLE y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Ecuador.

BOTONES/SECCIONES SPEED TURTLE

Los Términos y Condiciones específicos para cada botón que se encuentra descrito en este capítulo, deberán interpretarse junto con los Términos y Condiciones generales de SPEED TURTLE disponibles en la plataforma virtual (APP y Página web), así como con los específicamente desarrollados por SPEED TURTLE para promociones, campañas y otras actividades que se realicen a través de la plataforma virtual.

Para todos los efectos, el término Usuario hace referencia a quien solicita productos o servicios de los PROVEEDORES y TODODOMIRIDERS, SHOPPERS TODODOMI respectivamente, a través de la plataforma de contacto TODODOMI.

SECCIÓN XXXXX

Opción: “XXXXX”

Mediante esta opción, el Usuario podrá solicitar a un TODODOMIRIDER, el recojo y posterior entrega de algún producto, en ubicaciones que se encuentren dentro de la zona de cobertura de SPEED TURTLE.

Condiciones Generales:

COMPLETAR ACORDE A LOS BOTONES Y SECCIONES DE LA PLATAFORMA